

Приложение к приказу
МБУК «Корякская центральная
библиотека им. К. Кеккетына»
(наименование учреждения)

от 14.08.2022 № 12-09

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека имени Кеца Кеккетына»

Наименование учреждений							
№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	На официальном сайте отсутствует следующая информация: 1. Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год 2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также положений об улучшении качества их деятельности 3. План по улучшению качества работы организации	Размещение недостающей информации на сайте учреждения: - информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год; - результаты независимой оценки качества оказания услуг	Анкетирование пользователей	3 квартал 2022 года	Филимонова Екатерина Андреевна	Заместитель директора

1. Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

	4.Информация, размещение которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных 5. Информация, размещение которой является обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 6.Электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам 7.Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения 8.Раздел «Часто задаваемые вопросы» 9.Анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее	организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; -план по улучшению качества работы организации; -информация о реализации требований к защите персональных данных; -информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание на официальном сайте учреждения раздела обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронный сервис для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; -электронный сервис для получения консультации по оказываемым услугам;				
--	--	---	--	--	--	--

			раздел «Часто задаваемые вопросы»; -Анкета для опроса граждан.				
2.	Комфортность условий предоставления услуг	Недостатков не выявлено	Поддержание комфортных условий для получателей услуг	Анкетирование пользователей	2022-2024	Алотова Нонна Юрьевна Филимонова Екатерина Андреевна	Директор Заместитель директора
3.	Доступность услуг для инвалидов	Выявлены следующие недостатки: 1.Отсутствуют оборудованные пандусами (подъемными платформами) входные группы 2.Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3.Отсутствуют сменные кресла-коляски 4.Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 5.Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6.Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7.Нет специально обученных специалистов , прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации	1.Оборудование пандусами входных групп 2.Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов 3.Приобретение сменных кресел-колясок 4.Разработка ПСД и ремонт помещений. (Так как учреждение находится в бывшем здании комбината бытового обслуживания, необходима реконструкция здания с учетом требований Доступной Среды.) 5.Приобретение информационных знаков и табличек для инвалидов по зрению и слуху	Анкетирование пользователей	2022-2024 2022-2024 2022-2024 2024 2022-2024 2024	Алотова Нонна Юрьевна Филимонова Екатерина Андреевна Филимонова Екатерина Андреевна	Директор Заместитель директора Заместитель директора
					2024		

			6. Приобретение системы субтитрования для инвалидов по слуху 7. Обучение специалистов на курсах повышения квалификации		2024	Филимонова Екатерина Андреевна	Заместитель директора
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	Недостатков не выявлено	1. Проведение мониторинга удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, предоставляемых библиотечкой (ежегодно). 2. Проведение инструктажа с сотрудниками по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения 3. Курсы по повышению квалификации сотрудников	Анкетирование пользователей	2022-2024	Щербакowa Марина Анатольевна	Заведующий методико-библиографическим отделом
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	При проведении НОК удовлетворены 98,91% опрошенных 1. Улучшение материальной базы 2. Больше поступлений новой литературы	1. Ежегодное пополнение фонда новой литературой 2. Составление ПСД на укрепление	Анкетирование пользователей	2022-2024 2022-2024	Алотова Нонна Юрьевна Филимонова Екатерина Андреевна	Директор Заместитель директора

		3. Доступный интернет для пользователей	фундамента и ремонт канализации 3. Доступный интернет для пользователей при проведении оптоволоконного кабеля в ГО «поселок Палана»		2022-2023		
--	--	---	---	--	-----------	--	--



КАМЧАТСКИЙ КРАЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «посёлок Палана»

Обухова ул., д. 6 пгт. Палана Камчатский край, 688000
телефон/факс 8(41543) 31-022; 32-100 E-mail: adm@palana.org

№ _____
На № _____ от _____

МБУК «Корякская центральная библиотека им. К. Кеккетына»

Н.Ю. Алотовой

Уважаемая Нонна Юрьевна!

Администрация городского округа «посёлок Палана» сообщает о том, что Министерством культуры Камчатского края (далее – Министерство) 15.12.2021 завершилась процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае в 2021 году.

7 февраля 2022 года Общественным Советом при Министерстве (далее – Совет) был рассмотрен аналитический отчет организации-оператора ООО «Электронный Ресурсный Центр» об оказании услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае в 2021 году (Приложение 1).

В соответствии с приказом Минфина России от 07.05.2019 года № 66н утверждены требования к составу информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, размещаемой на официальном сайте <https://bus.gov.ru>. По результатам независимой оценки по каждому учреждению должны формироваться планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по строго установленной форме (Приложение 2).

В связи с вышеизложенным, просим направить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, всех учреждений культуры, прошедших оценку в 2021 году в срок до **15.02.2022** на адрес электронной почты **szn@palana.org** по приложению к письму.

Данные планы должны предусматривать мероприятия на трехлетний период, следующий за годом оценки (2022 – 2024 годы). Планы могут содержать мероприятия, связанные с пополнением фондов, запланированными ремонтами и укреплением МТБ, повышением квалификации работников, реализацией творческих проектов для лиц с ограниченными возможностями здоровья, модернизацией сайтов и т.п. В отчетный трехлетний период не следует планировать менее 3-х и не более 6-ти мероприятий.

Информация необходима в электронном виде в двух форматах:

- 1) сканированного оригинала НПА за подписью руководителя учредительного органа;
- 2) в формате документа-Word с возможностью копирования текста.

Вх. 24
09.02.2022

Приложение:

1. Аналитический отчет ООО «Электронный Ресурсный Центр» на 201 стр.;
2. Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 1 стр.;
3. Список учреждений, подлежащих независимой оценке в 2021 году на 2 стр.

Временно исполняющий полномочия
Главы городского округа «посёлок Палана»

А.А. Ульянов

Исп.: Крамнистый С.В.
8(41543)32-6-90
89098390155

